



Datum reklamacije : _____

Reklamacijo sprejel (označi in podpiši):

1. Individualne hiše : _____
2. Industrijski odjem: _____
3. Večstanovanjski obj.: _____
4. Kontrola odjema : _____
5. Ostali : _____

Šifra uporabnika: _____

Uporabnik (Ime, priimek): _____

Naslov uporabnika (Ulica, kraj, pošta): _____

Reklamacijo vlagam (označi):

1. Prvič
2. Sem že reklamiral (dne) _____
 - 2.1. Telefonsko _____
 - 2.2. Pisno _____
 - 2.3. Ustno na sedežu podjetja _____
 - 2.4. Ostalo _____

Vrsta reklamacije (označi):

1. Količinska
2. Obračunska
3. Nepravilno delovanje merilnikov
4. Tehnično tehnološkega značaja
5. Obračun po delilnikih

Kratek opis reklamacije :

Priloge, ki jih je predložil uporabnik ob sprožitvi reklamacije :

1. _____
2. _____

Podpis uporabnika:

Posredovanje reklamacije v reševanje (obkroži) :

Posredovanje reklamacije v reševanje	Datum posredovanja reklamacije	Podpis prejemnika	Datum vrnitve
1 Energetika, Plin, Hlad			
2 Komunala			
3 Soglasja			
4 PPD			
5 Služba za tehnologije in nadzor			
6 Služba informatike			
7 Služba investicij in razvoja			
8 PKS			
9 OSTALO: _____			

Priloge k rešitvi (Naziv, številka):

1. _____
2. _____

Rešitev reklamacije (kratek opis) :

Datum rešitve reklamacije : _____

Posredovano uporabniku z dopisom št. _____ z dne _____.